

Immer sorgenfrei und entspannt unterwegs!

NEU: Ab 1.1.2018* erhalten Sie das 4-Jahres-Wertpaket mit einer Kilometerleistung von bis zu 200.000 km!*

 **4** JAHRES
WERTPAKET
TRANSPORTER

Mit den Mobilitätsangeboten, dem 4-Jahres-Wertpaket und der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung von Mercedes-Benz für V-Klasse, X-Klasse, Sprinter, Vito, Citan und Marco Polo.

Mercedes-Benz
Vans. Born to run.



Lassen Sie alle Sorgen hinter sich...

Mit den Mobilitätsangeboten Mobilo¹ und MobiloVan² von Mercedes-Benz können Sie Ihre Fahrten in ganz Europa durch die schnelle Pannenhilfe in Mercedes-Benz Qualität immer entspannt genießen.

Außerdem können Sie alle Sorgen mit dem 4-Jahres-Wertpaket und der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung von Mercedes-Benz hinter sich lassen und sind somit sicher unterwegs.

¹ Gültig für Mercedes-Benz Pkw inkl. V-Klasse, Marco Polo, Marco Polo HORIZON und X-Klasse nach den jeweils gültigen Bedingungen.

² Gültig für Mercedes-Benz Transporter Citan, Vito, Marco Polo ACTIVITY, Sprinter mit Erstzulassung ab 01.10.2012 nach den jeweils gültigen Bedingungen.





Inhalt.

Mobilo	4
MobiloVan	6
Service24h	8
4-Jahres-Wertpaket	12
4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung	13



24h Mercedes-Benz Mobilo.¹

Mit Mobilo¹ erreichen Sie immer Ihr Ziel.

Bei einer Panne, einem Unfall, einem kleinen Missgeschick oder bei Vandalismus sorgen unsere Experten europaweit dafür, dass Sie weiterkommen. Sei es durch die Reparatur vor Ort, mit einem Ersatzfahrzeug oder per Flugzeug. Und wenn Sie lieber entspannt auf die Reparatur Ihres Fahrzeugs warten möchten, bezahlen wir Ihnen gerne ein Hotelzimmer.

Ein Anruf genügt. Unter 00800 1 777 7777 sind wir jederzeit für Sie da. Im Fall der Fälle steht Ihnen in über 40 europäischen Ländern und mit über 3.000 autorisierten Mercedes-Benz Service-Partnern eines der dichtesten Service-Netze Europas zur Verfügung.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Partner.

Die Mobilitätslösung Mobilo ist bei jedem Mercedes-Benz Pkw¹ serienmäßig und wird nach jedem Service bei Mercedes-Benz kostenlos erneuert – und das bis zu 30 Jahre lang.

¹ Gültig für Mercedes-Benz Pkw inkl. V-Klasse, Marco Polo, Marco Polo HORIZON und X-Klasse nach den jeweils gültigen Bedingungen.

Die Mobilitätsleistungen im Überblick.



An- und Abfahrt des Technikers

Übernahme der Kosten für die Fahrt zum Pannenort.



Hilfe vor Ort

Kleinreparaturen werden sofort erledigt.



Abschleppen

zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Service-Partner.



Taxi, Fahrservice und öffentliche Verkehrsmittel

als kurzfristige Lösung für Ihre Mobilität.



Fahrzeug-Bringservice

zu Ihnen in einem Umkreis von 50 km.



Ersatzfahrzeug

für die Dauer der Reparatur, bis zu 3 Werktage.



Flugzeug/Bahn

kostenlose Weiterreise für alle Mitreisenden.



Hotel

Übernachtung für Sie und alle Mitreisenden, bis zu 3 Werktage.



Fahrzeugrückführung

zum Mercedes-Benz Service-Partner in Ihrem Heimatort.



Organisatorische Hilfe bei Unfällen

zum Beispiel bei Rechtsfragen oder Sprachproblemen im Ausland.

Ein Anruf. Ein Team. Alles geregelt.

Wir sind zur Stelle, wenn es drauf ankommt, und sorgen dafür, dass Sie und Ihr Mercedes-Benz schnell wieder mobil sind.

Oder einfach gesagt:

00800 1 777 7777
und alles wird gut.

¹ Gültig für Mercedes-Benz Pkw inkl. V-Klasse, Marco Polo, Marco Polo HORIZON und X-Klasse nach den jeweils gültigen Bedingungen.





 Mercedes-Benz MobiloVan.¹

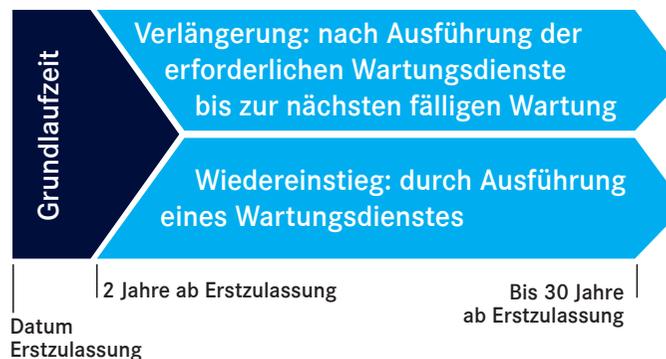
Schnelle Pannenhilfe in Mercedes-Benz Qualität.

Egal wann, egal wo, egal wie: Wir halten Sie in Bewegung, damit Ihr Geschäft läuft und Sie zuverlässig ankommen. MobiloVan¹ reicht von der schnellen und kompetenten Hilfe durch einen Service24h-Techniker am Pannort bis hin zur Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs.

Durch die Wartung bei einem autorisierten Mercedes-Benz Service-Partner profitieren Sie von MobiloVan¹:

- Schnelle und kompetente Hilfe in Mercedes-Benz Qualität – direkt am Pannort
- Automatische Verlängerung von Wartung zu Wartung – bis zu 30 Jahre lang
- Wiedereinstieg selbst nach Jahren jederzeit möglich
- Gültig für Citan, Vito und Sprinter

Bis zu 30 Jahre sorgenfrei mobil.



¹ Gültig für Mercedes-Benz Transporter Citan, Vito, Marco Polo ACTIVITY, Sprinter mit Erstzulassung ab 01.10.2012 nach den jeweils gültigen Bedingungen.

Die Mobilitätsleistungen im Überblick.



Fahrtkosten
für die An-/Abfahrt des
Technikers zum/vom Pannenort.



Hilfe vor Ort
bei Kleinreparaturen bis zu
150,- € inkl. MwSt.



Abschleppen
zum nächstgelegenen autorisierten
Mercedes-Benz Service-Partner.



**Taxi, Fahrservice und
öffentliche Verkehrsmittel²**
bis maximal 75,- € inkl. MwSt.



Fahrzeug-Bringservice²
im Umkreis von 50 km des
Mercedes-Benz Service-Partners.



Ersatzfahrzeug^{2,3}
für die Dauer der Reparatur,
bis zu drei Werktagen.



Flug/Bahn
Hin- und Rückreise bis zu
400,- € inkl. MwSt. pro Person.



Hotel⁴
mit Frühstück für die Dauer der Reparatur
bis zu 400,- € inkl. MwSt. pro Person.

Europaweit in Bewegung bleiben.

Falls Sie doch mal im In- oder Ausland stehen bleiben, sorgt Mercedes-Benz mit einem der dichtesten Servicenetze Europas für Ihre Weiterfahrt. In den meisten Fällen machen wir Ihr Fahrzeug direkt am Pannenort umgehend wieder einsatzfähig.

¹ Gültig für Mercedes-Benz Transporter Citan, Vito, Marco Polo ACTIVITY, Sprinter mit Erstzulassung ab 01.10.2012 nach den jeweils gültigen Bedingungen.

² Bei technischen Pannen oder Werkstattbesuchen im Garantie- und Kulanzfall, die mehr als zwei Arbeitsstunden dauern.

³ Fahrzeugtyp nach Verfügbarkeit. ⁴ Bis maximal 3 Werktagen.





Wir bringen Sie Tag und Nacht wieder auf Kurs.

Eines fährt in Ihrem Fahrzeug immer mit: das Gefühl sicher unterwegs zu sein.

Sollte Ihr Fahrzeug dennoch einmal nicht fahrbereit sein, unterstützt Sie der professionelle Mercedes-Benz Service, um Ihr Ziel zu erreichen.

Sollten Sie unterwegs eine Panne haben, hilft Ihnen europaweit der Mercedes-Benz Service24h. Unsere Service-Hotline 00800 3 777 7777¹ nimmt Ihren Anruf entgegen und organisiert schnelle und professionelle Hilfe. 365 Tage im Jahr, 7 Tage in der Woche und 24 Stunden am Tag macht sich unser Service24h auf den Weg zu Ihnen.

¹ Kostenlos. Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Gebühren anfallen.
Alternativ: +43 1 50 22 1 777 (Es entstehen Kosten im Festnetz.)

Immer entspannt unterwegs!

NEU: Das 4-Jahres-Wertpaket mit einer Kilometerlaufleistung von bis zu 200.000 km* ist ab 1.1.2018* erhältlich!

 **4 JAHRES**
WERTPAKET
TRANSPORTER

Mit dem 4-Jahres-Wertpaket und der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung für Mercedes-Benz V-Klasse, X-Klasse, Marco Polo, Sprinter, Vito und Citan.



Lassen Sie alle Sorgen hinter sich ...

Mit dem 4-Jahres-Wertpaket von Mercedes-Benz.

Dieser Service ist beim Kauf eines Mercedes-Benz kostenlos dabei. Damit können Sie sich im 3. und 4. Betriebsjahr bis zu 200.000 km¹ sicher fühlen.²

... auf Wunsch bis zu 300.000 km weit.

Mit der kostengünstigen Wertpaket-Erweiterung von Mercedes-Benz.

Erweitern Sie einfach das 4-Jahres-Wertpaket auf 5 Jahre oder max. 300.000 km ab Erstzulassung!³

Kostengünstig und clever.

Zu fix kalkulierbaren Preisen garantiert sorgenfrei!

¹ Gültig für alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz V-Klasse, X-Klasse, Marco Polo, Sprinter, Vito und Citan mit Kaufvertrag ab 1.1.2018.

² Die genauen Vertragsbedingungen sowie den detaillierten Leistungsumfang für das 4-Jahres-Wertpaket erhalten Sie bei Ihrem Servicepartner oder im Internet unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket.

³ Die genauen Vertragsbedingungen sowie den detaillierten Leistungsumfang für die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung erhalten Sie bei Ihrem Servicepartner oder im Internet unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.

Immer entspannt unterwegs!

Alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz V-Klassen, X-Klassen, Sprinter, Vito, Citan und Marco Polo erhalten das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket.¹ Dies bedeutet eine Absicherung im 3. und 4. Betriebsjahr bis max. 200.000 km.²

Nutzen Sie jetzt die Möglichkeit, das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket einmalig auf 5 Jahre oder max. 300.000 km ab Erstzulassung zu erweitern!

Ihr Mercedes-Benz Service-Partner macht Ihnen jetzt das kostengünstige Angebot, zu einem fixen Preis garantiert sorgenfrei zu fahren.

Einzige Voraussetzung: Sie lassen allfällige Reparaturen im Rahmen des 4-Jahres-Wertpakets bzw. der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung bei einem autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Service-Partner durchführen und ab Inbetriebnahme die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und Unfall- inkl. Karosserie-Instandsetzungen termingerecht nach Herstellervorschrift erledigen.

Bei Fahrzeugübergabe erhalten Sie ein Zertifikat für das 4-Jahres-Wertpaket. Bitte weisen Sie dieses für ein rasches Erkennen des Leistungsumfanges bei der Reparaturannahme vor!

¹ Die genauen Vertragsbedingungen sowie den detaillierten Leistungsumfang für das 4-Jahres-Wertpaket erhalten Sie bei Ihrem Servicepartner oder im Internet unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket

² Gültig für alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz V-Klasse, X-Klasse, Marco Polo, Sprinter, Vito und Citan mit Kaufvertrag ab 1.1.2018.



Die Leistungen im Überblick.

4-Jahres-Wertpaket

Leistungen¹ Reparaturen, die nicht durch betriebsbedingten Verschleiß verursacht werden, innerhalb von 48 Monaten nach Erstzulassung oder Fahrzeugübergabe – je nachdem, welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt – bis zu einer Kilometerleistung von max. 200.000 km.¹

Deckungsumfang Volle Vergütung der Reparaturkosten (Arbeitszeit und Material) von ungeplanten Reparaturen ohne Selbstbehalt in der gesamten Europäischen Union sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz.

Gültigkeit Gültig für alle bei autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Vertriebspartnern erworbenen Mercedes-Benz V-Klasse, X-Klasse, Sprinter, Vito, Citan und Marco Polo (Kaufvertrag ab 1.1.2018).

NEU: Ab 1.1.2018* erhalten Sie das 4-Jahres-Wertpaket mit einer Kilometerlaufleistung von bis zu 200.000 km!*

4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung

Leistungen¹	Erweiterung des 4-Jahres-Wertpakets auf bis zu 5 Jahre bzw. 300.000 km (je nachdem welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt) ab Erstzulassung.
Deckungsumfang	Volle Vergütung der Reparaturkosten (Arbeitszeit und Material) von ungeplanten Reparaturen ohne Selbstbehalt in der gesamten Europäischen Union sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz.
Gültigkeit	Gültig für alle Mercedes-Benz V-Klasse, X-Klasse, Sprinter, Vito, Citan und Marco Polo, die mit dem 4-Jahres-Wertpaket ausgestattet sind.

Im 4-Jahres-Wertpaket sowie in der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung nicht enthalten sind die Kosten für Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gemäß den Vorschriften des Herstellerwerks, Unfallreparaturen, Verschleißteile sowie Schäden, welche aufgrund von Missbrauch, Verwendung von Nicht-Mercedes-Benz-Originalteilen, Leistungs- und Typänderung, Überschreitung zulässiger Achslasten, Natur- und Umwelteinflüsse, ungeeigneten Betriebsstoffen oder Fahrzeugpflege etc. entstehen.

¹ Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Service-Partner oder unter www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.



Kostengünstig und clever.

Mercedes-Benz Österreich bietet Ihnen die Möglichkeit, das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket einmalig auf 5 Jahre oder max. 300.000 km ab Erstzulassung zu erweitern.¹

Somit fahren Sie zu fix kalkulierbaren Kosten garantiert sorgenfrei.

Max. km-Leistung	250.000 km	300.000 km
5. Betriebsjahr	€ 1.368,- ²	€ 2.040,- ²

Sie besitzen ein Fahrzeug mit dem 4-Jahres-Wertpaket 4 Jahre/120.000 km? Kein Problem! Auch hier gibt es die Möglichkeit einer 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

Max. km-Leistung	200.000 km	250.000 km	300.000 km
4. Betriebsjahr	€ 1.140,- ²	–	–
5. Betriebsjahr	–	€ 3.636,- ²	€ 4.830,- ²

¹ Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Service-Partner oder unter www.mercedes-benz.at/wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.

² Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. MwSt. und Versicherungssteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Prämien. Stand Jänner 2018, gültig bis auf Widerruf.

Die Vorteile der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

- + Kostensicherheit.**
Sie sind langfristig gegen unerwartete Reparaturkosten abgesichert.¹
- + Optimale Fahrzeugsicherheit.**
Die hohe Qualität der Mercedes-Benz Original-Teile und fachkundiger Service sorgen für sicheres Fahren.
- + Werterhalt des Fahrzeugs.**
Die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sichert den optimalen Zustand und den Wert Ihres Wagens.
- + Schnell und zuverlässig wieder mobil.**
Im Garantiefall hilft Ihnen europaweit jeder Mercedes-Benz Partner.
- + Übertragbar.**
Bei Verkauf des Fahrzeuges ist Ihre 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung auf den Folgebefitzer übertragbar.

¹ Alle Details zum 4-Jahres-Wertpaket und zur 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sowie die genauen Bedingungen und den detaillierten Leistungsumfang erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Service-Partner oder unter www.mercedes-benz.at/wertpaket bzw. www.mercedes-benz.at/trapo-wertpaket-erweiterung.



* Gültig für alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz V-Klasse, X-Klasse, Marco Polo, Sprinter, Vito und Citan mit Kaufvertrag ab 1.1.2018.

Medieninhaber:

Mercedes-Benz Österreich GmbH, Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg

Stand Dezember 2017, gültig bis auf Widerruf.

www.mercedes-benz.at/transporter