



MERCEDES-BENZ TRUCKS SERVICECONTRACTS

Unsere Service-Flatrate. Ihre Sorgenfreiheit.

Mercedes-Benz
Trucks you can trust



Ihr Lkw ist ein wichtiger Motor Ihres Erfolgs. Ist er in Bewegung, läuft das Geschäft. Damit Sie mit zusätzlicher Sicherheit mobil sind, können Sie beim Kauf eines Neufahrzeugs die Serviceverträge von Mercedes-Benz Trucks erwerben: in unterschiedlichen Umfängen und genau auf Ihre Bedürfnisse als gewerblicher Kunde abgestimmt.

Die Serviceverträge stehen Ihnen mit unterschiedlichen Laufzeiten und Leistungstiefen zur Verfügung. Während der Laufzeit sind die im Vertrag enthaltenen Serviceleistungen finanziell abgesichert/enthalten.

Diese Unterlage informiert Sie über die Serviceverträge für Mercedes-Benz Trucks.

Ihr*e Mercedes-Benz Trucks Verkäufer*in berät Sie gern über Leistungen und Konditionen.

Ihre Vorteile im Einzelnen

+ Individuelle Produkte

Unsere Serviceverträge sind mit unterschiedlichen Leistungstiefen verfügbar und können darüber hinaus mit optionalen Bausteinen ergänzt werden.

+ Finanzielle Planbarkeit

Der autorisierte Servicepartner berechnet durchgeführte Arbeiten nicht an Ihr Unternehmen, da die Leistungsumfänge finanziell über den Servicevertrag abgesichert sind. Damit sind Sie vor unvorhergesehenen Werkstattkosten geschützt.

+ Administrative Entlastung

Durch den Entfall von Einzelrechnungen pro Werkstattaufenthalt an Ihr Unternehmen entfällt eine ansonsten notwendige Rechnungsprüfung und Bezahlung bei Ihnen.

+ Keine Zahlungsgespräche

Aufgrund der Absicherung der jeweiligen Leistungsumfänge im Servicevertrag entfallen die gegebenenfalls erforderlichen Zahlungsgespräche vor Ort bzw. das zeitaufwändige Einholen von Zahlungsgarantien.

+ Dichtes Servicenetz

Aufgrund unseres europaweit dichten Servicenetzes reduzieren sich Fahrtzeiten für einen erforderlichen Werkstattaufenthalt. Dadurch erhöht sich die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge.

+ Europäische Gültigkeit

Die Leistungen der Serviceverträge können nicht nur im Inland, sondern auch außerhalb Ihres Landes in Anspruch genommen werden. Die genaue geographische Gültigkeit und Bedingungen für die Abwicklung sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum jeweiligen Vertrag geregelt.

+ Flexibilität

Mit der Einführung dynamischer Verträge erhalten Sie eine weitere Möglichkeit der bedarfsgenauen Vertragsvariante. Mehr Flexibilität im Servicevertrag bedeutet für Sie eine individuelle Anpassung an Ihre Geschäftssituation.

+ Optimierte Transportkosten

Dank unserer Serviceverträge benötigen Sie keine eigene Werkstatt. So können Sie hohe Fixkosten für die Werkstatt sowie regelmäßige Schulungen für Ihre Mitarbeiter zum Knowhow-Erhalt einsparen.

ÜBERBLICK

	MERCEDES-BENZ TRUCKS COMPLETE	MERCEDES-BENZ TRUCKS COMPLETE FÜR eTRUCKS	MERCEDES-BENZ TRUCKS SELECTPLUS	MERCEDES-BENZ TRUCKS EXTENDPLUS	MERCEDES-BENZ TRUCKS BESTBASIC
Baureihen	<ul style="list-style-type: none"> Actros Arocs Atego Econic 	<ul style="list-style-type: none"> eActros 300 eActros 400 eEconic eActros 600 	<ul style="list-style-type: none"> Actros Arocs Atego Econic 	<ul style="list-style-type: none"> Actros Arocs Atego Econic 	<ul style="list-style-type: none"> Actros Arocs Atego Econic
Gültigkeit	<ul style="list-style-type: none"> Bis 8 Jahre oder 600.000 km (Atego) bzw. 1.000.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung, je nach Fahrzeugausstattung. 	<ul style="list-style-type: none"> Bis 8 Jahre oder 500.000 km (eActros 300/400, eEconic) bzw. 1.000.000 km (eActros 600) Laufleistung 	<ul style="list-style-type: none"> Bis 5 Jahre oder 480.000 km (Atego) bzw. 750.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung, je nach Fahrzeugausstattung. 	<ul style="list-style-type: none"> Bis 4 Jahre oder 340.000 km (Atego) bzw. 600.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung, je nach Fahrzeugausstattung. 	<ul style="list-style-type: none"> Bis 8 Jahre oder 600.000 km (Atego) bzw. 1.000.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung.
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug¹ inkl. Antriebsstrang Verschleißreparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen am Grundfahrzeug² Aggregatetausch Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung Mercedes-Benz Trucks Uptime 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug¹ inkl. Antriebsstrang Verschleißreparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen am Grundfahrzeug² Aggregatetausch Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung Mercedes-Benz Trucks Uptime 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug¹ inkl. Antriebsstrang Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung Mercedes-Benz Trucks Uptime 	<ul style="list-style-type: none"> Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug¹ inkl. Antriebsstrang Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung Mercedes-Benz Trucks Uptime 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung
Optionen	<ul style="list-style-type: none"> Abschleppkosten Reifenersatz/-service 	<ul style="list-style-type: none"> Abschleppkosten Reifenersatz/-service 	<ul style="list-style-type: none"> Abschleppkosten Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen Außenmontage 	<ul style="list-style-type: none"> Abschleppkosten Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen Außenmontage Mercedes-Benz Trucks Uptime 	<ul style="list-style-type: none"> Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen Mercedes-Benz Trucks Uptime

¹ Grundfahrzeug = Werkslieferumfang ohne An-/Auf-/Einbauten.

MERCEDES-BENZ TRUCKS COMPLETE

Trucks Complete stellt die beste Möglichkeit für eine vollständige Absicherung Ihres Fahrzeuges dar.

Die Absicherung umfasst alle Fahrzeugbauteile und -aggregate, Austausch, Wartung und Reparatur sämtlicher Verschleißteile sowie die Durchführung der in Österreich gesetzlich vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen inbegriffen. Was auch immer im Verlauf der vereinbarten Vertragslaufzeit an Werkstattleistungen anfällt – mit einer feststehenden Monatsrate sind die Fuhrparkkosten komplett planbar.

Der optionale Baustein Trucks Complete Mile macht Sie noch flexibler: Sie zahlen während der Vertragslaufzeit variable Raten – je nach effektiv gefahrenen Kilometern pro Monat. Für Laufzeiten bis zu 8 Jahre und Laufleistungen bis 600.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 1.000.000 Kilometer (Actros, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind:¹

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe
- Angetriebene Achsen
- Werkseitig verbaute Retarder (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang
- Abgasanlage, Abgasnachbehandlung, Katalysator, Rußpartikelfilter
- Kraftstoffanlagen
- Ausrücklager und Bremsanlagen
- Chassis²/Lenkung
- Instrumente/Kontrollgeräte
- Federung und Dämpfung
- Klimaanlage, Komfortelektronik, Sicherheitssysteme
- Kühlsysteme und Zusatzheizung
- Alle Fahrzeugbauteile und -aggregate inkl. Verschleißteilen

Leistungsinhalte:³



- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Trucks Qualität



- Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug inkl. Antriebsstrang



- Verschleißreparaturen u. Instandhaltungsmaßnahmen am Fahrzeug (ohne An- u. Aufbauten)
- Aggregatetausch



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Außenmontage durch den mobilen Reparaturdienst (Service24h)



- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung



- Mercedes-Benz Trucks Uptime

Optional:



- Abschleppkosten zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Trucks Servicepartner



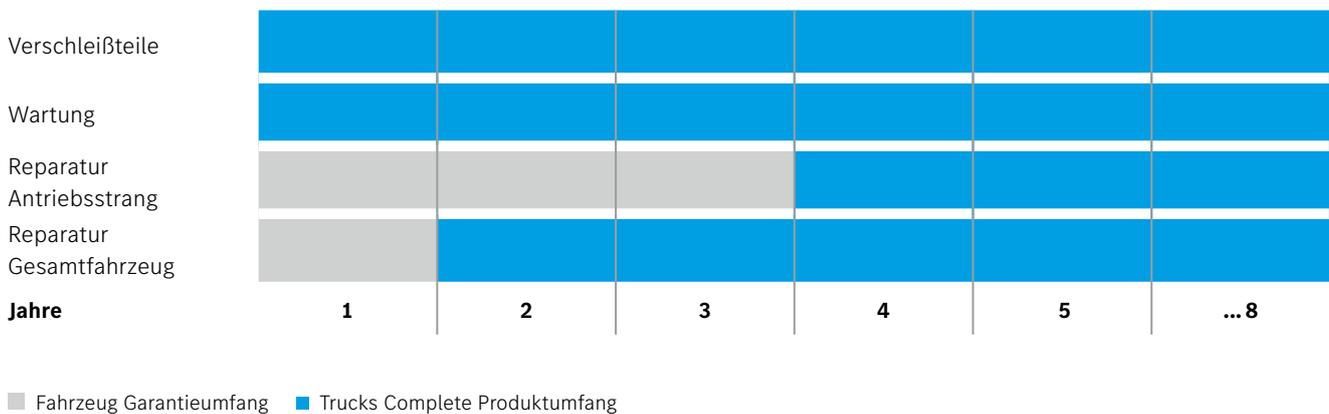
- Reifenersatz/-service entsprechend den festgelegten Einsatzbedingungen



Für Actros Arocs, Atego und Econic

Bis 8 Jahre oder max. 1 Mio. km Gesamtleistung ab Erstzulassung¹

Komplettservice bis 8 Jahre und bis zu 600.000 km (Atego) bzw. 1.000.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung, je nach Fahrzeugausstattung



¹ Nicht im Deckungsumfang beinhaltet sind Unfallreparaturen, Schäden, welche aufgrund von Missbrauch, Verwendung von Nicht-MB-Trucks-Originalteilen, Leistungs- und Typenänderung, Überschreitung von zulässigen Achslasten, Natur- und Umwelteinflüssen, ungeeigneter Betriebsstoffe/Fahrzeugpflege etc. entstehen.

² Ausgenommen sind An- und Aufbauten.

³ Gemäß den Bedingungen von Trucks Complete lt. aktuellen AGB/BGB.

⁴ Maximale Gültigkeit abhängig vom jeweiligen Fahrzeug, längere Laufzeiten auf Anfrage.

MERCEDES-BENZ TRUCKS COMPLETE INKL. TRUCKS UPTIME FÜR eACTROS UND eECONIC.

Unser Servicevertrag Mercedes-Benz Trucks Complete inklusive Trucks Uptime schützt auch Ihren eActros oder eEconic vollumfänglich! Die Leistungsumfänge von Trucks Complete und Trucks Uptime sind für eTrucks identisch:

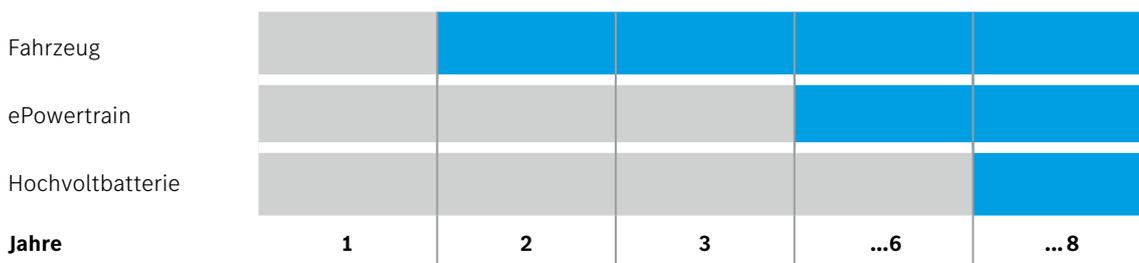
- Absicherung aller Fahrzeugbauteile
- Wartung
- Reparatur
- Verschleißteile
- gesetzliche Untersuchungen

Für Laufzeiten bis 8 Jahre und Laufleistungen bis zu 500.000 Kilometer¹ (eActros 300/400, eEconic) bzw. bis zu 1.000.000 Kilometer (eActros 600), je nach Fahrzeugausstattung.





Trucks Complete für eTrucks bis 8 Jahre und bis zu 500.000 km (eActros 300/400, eEonic) bzw. bis zu 1.000.000 km (eActros), je nach Fahrzeugausstattung



■ Fahrzeug Garantieumfang ■ Trucks Complete Produktumfang

MERCEDES-BENZ TRUCKS SELECTPLUS

Trucks SelectPlus kombiniert die Fahrzeugsicherheit von Trucks ExtendPlus mit den Wartungsdienstleistungen von Trucks BestBasic. Der Effekt: die vollständige Kalkulationssicherheit und umfassendste Absicherung des Fuhrparkbetreiber-Risikos, da alle Service- und Wartungsdienstarbeiten – bis auf den Austausch und die Reparatur von Verschleißteilen sowie gesetzliche Prüfarbeiten – bereits enthalten sind. Für Laufzeiten bis 5 Jahre und Laufleistungen bis 480.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 750.000 Kilometer (Actros, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind:¹

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe²
- Angetriebene Achsen²
- Werkseitig verbaute Retarder² (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang
- Abgasanlage, Abgasnachbehandlung, Katalysator, Rußpartikelfilter²
- Kraftstoffanlagen
- Ausrücklager²
- Chassis²
- Lenkung
- Instrumente/Kontrollgeräte
- Federung und Dämpfung²
- Klimaanlage, Komfortelektronik, Sicherheitssysteme
- Kühlsysteme und Zusatzheizung
- Alle Fahrzeugbauteile und -aggregate²

Leistungsinhalte:³



- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Trucks Qualität



- Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug inkl. Antriebsstrang



- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung



- Mercedes-Benz Trucks Uptime

Optional:



- Abschleppkosten zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Trucks Servicepartner



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



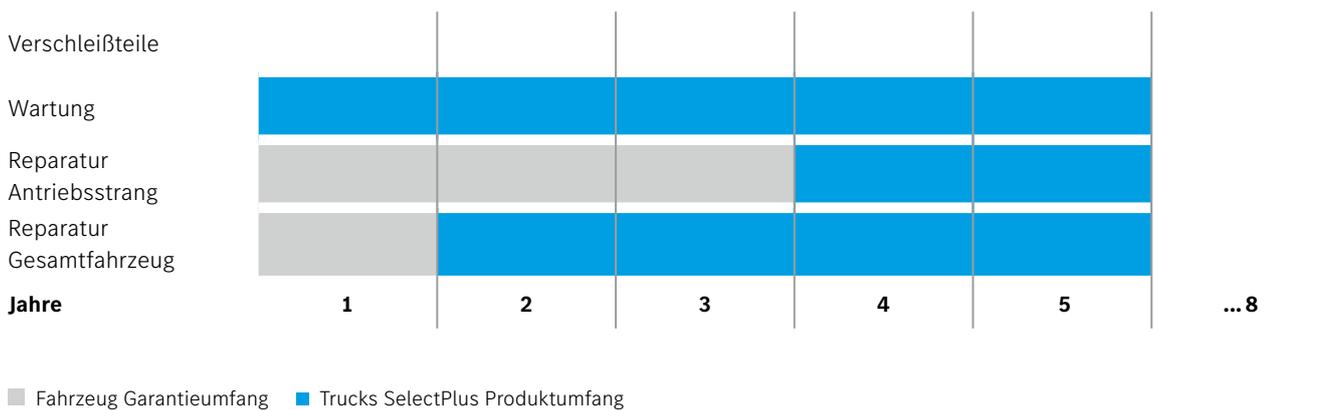
- Außenmontage durch den mobilen Reparaturdienst (Service24h)



Für Actros, Arocs, Atego, Eonic

Bis 5 Jahre oder max. 750.000 km Gesamtleistung ab Erstzulassung¹

Fahrzeugsicherheit mit Wartung bis 5 Jahre und 480.000 km (Atego) bzw. bis zu 750.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung, je nach Fahrzeugausstattung



¹ Nicht im Deckungsumfang beinhaltet sind Unfallreparaturen, Schäden, welche aufgrund von Missbrauch, Verwendung von Nicht-MB-Trucks-Originalteilen, Leistungs- und Typenänderung, Überschreitung von zulässigen Achslasten, Natur- und Umwelteinflüssen, ungeeigneter Betriebsstoffe/Fahrzeugpflege etc. entstehen.

² Ausgenommen sind An- und Aufbauten.

³ Gemäß den Bedingungen von Trucks SelectPlus lt. aktuellen AGB/BGB.

⁴ Maximale Gültigkeit abhängig vom jeweiligen Fahrzeug.

MERCEDES-BENZ TRUCKS BESTBASIC

Trucks BestBasic deckt alle notwendigen Wartungsdienstleistungen ab. Sämtliche Wartungsarbeiten am Nutzfahrzeug nach dem Mercedes-Benz Trucks Flexible Service System (FSS) bzw. dem Wartungsheft sind mit festen monatlichen Raten abgedeckt, d. h. für die gesamte Vertragsdauer kalkulierbar. Für Laufzeiten bis zu 8 Jahre und Laufleistungen bis 600.000 Kilometer (Atego) bzw. 1.000.000 Kilometer (Actros, Arocs).

Leistungsinhalte:³



- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Trucks Qualität



- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Mercedes-Benz Trucks Uptime



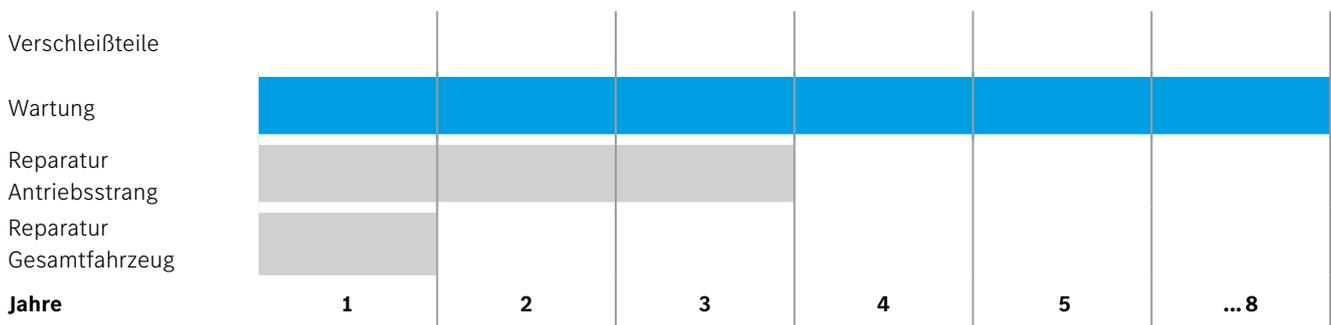
Für Actros, Arocs, Atego, Econic

Bis 8 Jahre oder max. 1 Mio. km Gesamtleistung ab Erstzulassung⁴



Tipp: Das ideale Serviceprodukt für unsere Truckstore Gebrauchtfahrzeuge

Trucks BestBasic bis 8 Jahre und bis zu 600.000 km (Atego) bzw. 1.000.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung



■ Fahrzeug Garantiefumfang ■ Trucks BestBasic Produktumfang

⁴ Maximale Gültigkeit abhängig vom jeweiligen Fahrzeug, längere Laufzeiten auf Anfrage.

MERCEDES-BENZ TRUCKS EXTENDPLUS

Trucks ExtendPlus bietet eine Absicherung aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug und Antriebsstrang. Sie bietet damit umfassenden Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten: zu günstigen Festpreisen, für Laufzeiten bis 4 Jahre und Laufleistungen bis 340.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 600.000 Kilometer (Actros, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind:¹

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe²
- Angetriebene Achsen²
- Werkseitig verbaute Retarder² (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang
- Abgasanlage, Abgasnachbehandlung, Katalysator²
- Kraftstoffanlagen²
- Ausrücklager²
- Chassis²
- Lenkung
- Instrumente/Kontrollgeräte
- Federung und Dämpfung²
- Klimaanlage, Komfortelektronik, Sicherheitssysteme²
- Kühlsysteme und Zusatzheizung
- Alle Fahrzeugbauteile und -aggregate²

Leistungsinhalte:³



- Reparaturen aufgrund technischer Defekte am Grundfahrzeug inkl. Antriebsstrang



- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Abschleppkosten zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Trucks Servicepartner



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Außenmontage durch den mobilen Reparaturdienst (Service24h)

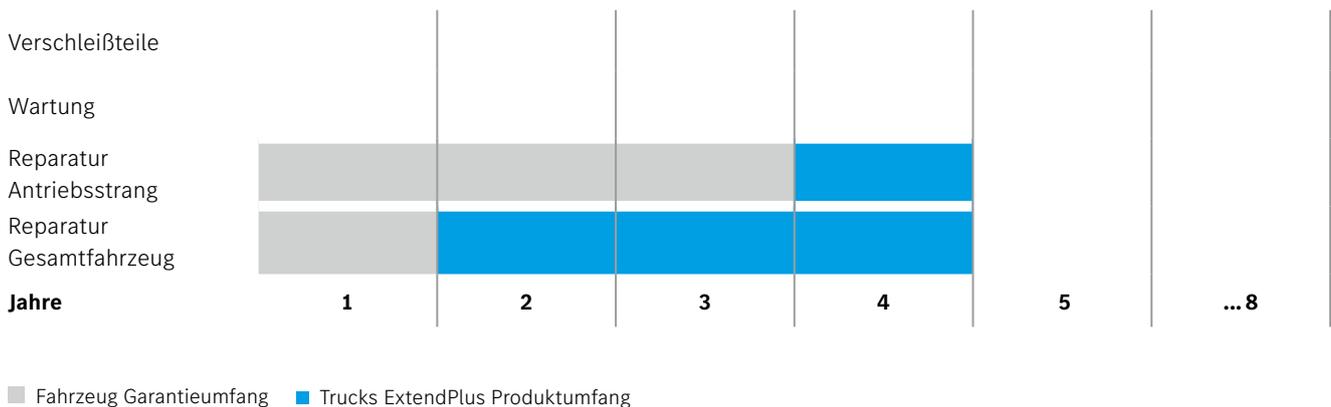


- Mercedes-Benz Trucks Uptime



Für Actros, Arocs, Atego, Econic
 Bis 4 Jahre oder max. 600.000 km Gesamtleistung ab Erstzulassung⁴

Trucks ExtendPlus bis 4 Jahre und 340.000 km (Atego) bzw. bis zu 600.000 km (Actros, Arocs) Laufleistung, je nach Fahrzeugausstattung



¹ Nicht im Deckungsumfang beinhaltet sind Unfallreparaturen, Schäden, welche aufgrund von Missbrauch, Verwendung von Nicht-MB-Fahrzeug-Originalteilen, Leistungs- und Typenänderung, Überschreitung von zulässigen Achslasten, Natur- und Umwelteinflüssen, ungeeigneter Betriebsstoffe/Fahrzeugpflege etc. entstehen.

² Ausgenommen sind An- und Aufbauten.

³ Gemäß den Bedingungen von Trucks ExtendPlus lt. aktuellen AGB/BGB.

⁴ Maximale Gültigkeit abhängig vom jeweiligen Fahrzeug, längere Laufzeiten auf Anfrage.

MERCEDES-BENZ TRUCKS UPTIME

Durch die intelligente Vernetzung von Fahrzeug, Mercedes-Benz Trucks Service und Ihrem Unternehmen bieten wir Ihnen eine signifikant gestiegene Planbarkeit von Werkstattaufenthalten und Fahrzeugverfügbarkeit.

Dazu überprüft die vollautomatische Telediagnose fortlaufend den Status der Fahrzeugsysteme und reagiert rechtzeitig auf kritische Zustände sowie auf Wartungs- und Reparaturbedarfe. Diese werden in Form von detaillierten Handlungsempfehlungen entweder an Ihr Unternehmen oder an den Mercedes-Benz Trucks Service übermittelt.

Auf dieser Basis kann für eine möglichst zeitnahe Abhilfe gesorgt werden. So können Pannen und Ausfälle reduziert sowie planmäßige Werkstattaufenthalte effizient gebündelt werden.

Drei Leistungen, ein Ziel: weniger organisatorischer Stress und eine noch höhere Fahrzeugnutzung.



Echtzeit-Unterstützung der Instandsetzungsmaßnahmen.

Über das exklusive Kundenportal können Sie jederzeit die wichtigsten Betriebs- und Zustandsdaten Ihrer Fahrzeuge einsehen und erhalten konkrete Handlungsempfehlungen zu erforderlichen Instandsetzungen. Diese können Sie meist leicht selbst durchführen und reduzieren in hohem Maße ansonsten notwendige Werkstattaufenthalte.



Effizientes Management der Reparaturen und Wartungen.

Die von Ihnen im Kundenportal hinterlegte Mercedes-Benz Trucks Werkstatt wird schon im Vorfeld über erkannte Wartungs- und Reparaturbedarfe informiert. Diese kontaktiert Sie proaktiv und bündelt so fällige Arbeiten an einem für Sie passenden Termin. Dadurch werden Werkstattaufenthalte besser planbar und Standzeiten deutlich reduziert.



Vermeidung von vorhersagbaren Liegenbleibern.

Bei erkannten kritischen Zuständen informieren wir den von Ihnen im Kundenportal hinterlegten Ansprechpartner Ihres Unternehmens unverzüglich durch einen Anruf. Wir bieten Ihnen die schnelle Organisation eines auf Ihre Route abgestimmten Werkstatttermins bei einer Mercedes-Benz Trucks Werkstatt an. Mögliche Pannenfälle können dadurch reduziert werden. Technisch nicht vorhersehbare Ausfälle können nicht erkannt werden.

Die Details zu Leistungsumfang, Voraussetzungen und Ausschlüssen sind den jeweils aktuellen Allgemeinen Vertragsbedingungen Mercedes-Benz Trucks Uptime, die Bestandteil des Antrags sind, zu entnehmen. Mercedes-Benz Trucks Uptime ist integraler Bestandteil¹ in den Serviceverträgen:

• **MERCEDES-BENZ TRUCKS COMPLETE**

• **MERCEDES-BENZ TRUCKS SELECTPLUS**



Tipp: Mercedes-Benz Trucks Uptime ist auch als separater Servicevertrag erhältlich (vgl. Überblick). Sprechen Sie bei Interesse Ihre/n Verkäufer/-in an.



MERCEDES-BENZ UPTIME



Detailliertere Informationen zu Mercedes-Benz Trucks Uptime:
www.mercedes-benz-trucks.com/uptime

Nach Redaktionsschluss 10/2023 können sich am Produkt Änderungen ergeben haben.
Fragen Sie zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Trucks Partner.
Weitere Informationen unter: www.mercedes-benz-trucks.at
Medieninhaber: Daimler Truck Austria GmbH, Mercedes-Benz-Platz 1, 5301 Eugendorf.

Daimler Truck Austria GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf



und Mercedes-Benz sind Marken der Mercedes-Benz Group AG.