



Unsere Service-Flatrate. Ihre Sorgenfreiheit.

Die Mercedes-Benz CharterWay
Serviceprodukte für Ihren Lkw.



Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Die CharterWay Serviceprodukte von Mercedes-Benz.

Mehr Sicherheit. Ihr Lkw ist ein wichtiger Motor Ihres Erfolgs. Ist er in Bewegung, läuft das Geschäft. Damit Sie von Anfang an mit zusätzlicher Sicherheit mobil sind, können Sie beim Kauf eines Neufahrzeugs die CharterWay Serviceprodukte erwerben: in unterschiedlichen Umfängen und genau auf Ihre Bedürfnisse als gewerblicher Kunde abgestimmt.

Mehr Wirtschaftlichkeit. Sparen Sie unnötige Standzeiten und gewinnen Sie Effizienz. Optimieren Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Fahrzeuge und genießen Sie Planungssicherheit. Auch bei den Kosten: Sie können mit kalkulierbaren und fairen Konditionen rechnen – ganz ohne Selbstbeteiligung.

Langfristiger Werterhalt. Ihr Lkw wird gepflegt, gewartet und bei Bedarf repariert: in Mercedes-Benz Qualität. Auf das Wissen und die Erfahrung unserer Spezialisten können Sie sich verlassen. Die Zuverlässigkeit, die Leistungsstärke und der Wert Ihres Fahrzeugs werden damit langfristig bewahrt.

Persönliche Betreuung. Ihr Mercedes-Benz Partner berät Sie gern zu allen Leistungen und zu den attraktiven Konditionen der CharterWay Serviceprodukte.

Ihr Erfolg ist unser Antrieb.

Der Mercedes-Benz Service für Lkw.

Wartung

Das Wartungspaket - Service BestBasic.

Service BestBasic deckt alle notwendigen Wartungsdienstleistungen ab. Sämtliche Wartungsarbeiten am Nutzfahrzeug nach dem Mercedes-Benz Flexible Service System (FSS) bzw. dem Wartungsheft sind mit festen monatlichen Raten abgedeckt, d. h. für die gesamte Vertragsdauer kalkulierbar. Für Laufzeiten bis zu 8 Jahre und Laufleistungen bis 600.000 Kilometer (Atego) bzw. 1.000.000 Kilometer (Actros, Antos, Arocs).

Wartung bis 8 Jahre und 600.000 km (Atego) bzw. 1.000.000 km (Actros, Antos, Arocs) Laufleistung



■ Garantieumfang ■ CharterWay Produktumfang

Wartung

Die Leistungsinhalte des Wartungspaketes (BestBasic) im Überblick.¹⁾



- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Qualität



- Charter Way ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen:
§57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren

Ihre Vorteile:

- Keine zusätzlichen Wartungskosten: Mit der fixen Monatsrate über die gesamte Laufzeit (ohne Indexanpassung) sind alle Wartungen lt. Herstellervorgaben während der Vertragslaufzeit abgedeckt.

¹⁾ Gemäß den allgemeinen Bedingungen von Service BestBasic.

Antriebsstranggarantie

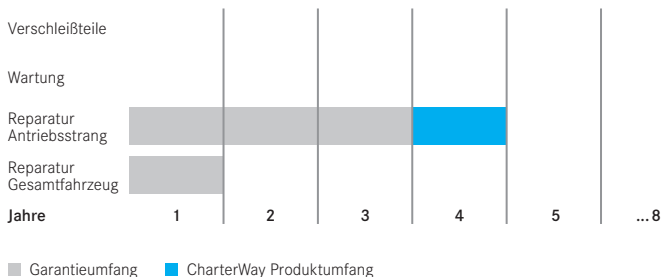
Die verlängerte Antriebsstranggarantie – Service Extend.

Mit der Antriebsstranggarantie werden die wichtigsten Fahrzeugteile Ihres Lkw abgesichert. Das bedeutet, dass wir die Garantie auf zentrale Teile, wie den Motor oder das Getriebe, zu überschaubaren Fixkosten verlängern. Sie sind damit vor unvorhersehbaren Reparaturkosten geschützt. Für Laufzeiten bis 4 Jahre und Laufleistungen bis 340.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 600.000 Kilometer (Actros, Antos, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind: ¹⁾

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe ²⁾
- Angetriebene Achsen ²⁾
- Werkseitig verbaute Retarder ²⁾
- Wellenstrang

Antriebsstranggarantie bis zu 4 Jahre und 340.000 km (Atego) bzw. 600.000 km (Actros, Antos, Arocs) Laufleistung



Antriebsstranggarantie

Die Leistungsinhalte der Antriebsstranggarantie (Extend) im Überblick.¹⁾



- Garantieverweiterung für den Antriebsstrang



- Charter Way ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen:
§57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Außenmontage durch den mobilen Reparatordienst (Service 24h)
- Abschleppkosten

Ihre Vorteile:

- Garantieverweiterung auf Bauteile des Antriebsstrangs.
- Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten.

¹⁾ Gemäß den Bedingungen von Service Extend.

Antriebsstranggarantie mit Wartung

Wartung mit verlängerter Antriebsstranggarantie – Service Select.

Kombinieren Sie die Vorteile der Antriebsstranggarantie (Service Extend) und der Wartung (Service BestBasic) im Service-Produkt Select. Die Vorteile: zusätzliche Leistungen für günstigere Konditionen gegenüber Einzelabschluss. Das bedeutet noch mehr Service bei noch weniger Kosten, und das ganz ohne Selbstbeteiligung. Für Laufzeiten bis 4 Jahre und Laufleistungen bis 340.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 600.000 Kilometer (Actros, Antos, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind:¹⁾

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe²⁾
- Angetriebene Achsen²⁾
- Werkseitig verbaute Retarder²⁾ (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang

Antriebsstranggarantie mit Wartung bis 4 Jahre und 340.000 km (Atego) bzw. 600.000 km (Actros, Antos, Arocs) Laufleistung



■ Garantieumfang ■ CharterWay Produktumfang

Antriebsstranggarantie und Wartung

Die Leistungsinhalte der Antriebsstranggarantie mit Wartung (Select) im Überblick.¹⁾



- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Qualität



- Garantieverweiterung für den Antriebsstrang



- Charter Way ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Außenmontage durch den mobilen Reparatordienst (Service 24h)
- Abschleppkosten

Ihre Vorteile:

- Keine zusätzlichen Wartungskosten: Mit der fixen Monatsrate über die gesamte Laufzeit (ohne Indexanpassung) sind alle Wartungen lt. Herstellervorgaben während der Vertragslaufzeit abgedeckt.
- Garantieverweiterung auf Bauteile des Antriebsstrangs.
- Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten.

¹⁾ Gemäß den Bedingungen von Service Select.

Anschlussgarantie

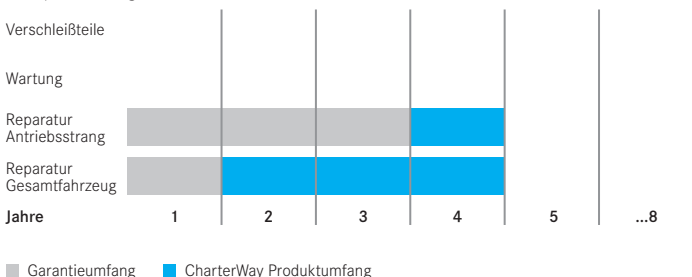
Die verlängerte Fahrzeuggarantie – Service ExtendPlus.

Die Anschlussgarantie deckt weitere Fahrzeugteile ab, die in der Antriebsstranggarantie nicht enthalten sind. Sie bietet damit umfassenden Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten: zu günstigen Festpreisen, für Laufzeiten bis 4 Jahre und Laufleistungen bis 340.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 600.000 Kilometer (Actros, Antos, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind: ¹⁾

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe ²⁾
- Angetriebene Achsen ²⁾
- Werkseitig verbaute Retarder ²⁾ (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang
- Abgasanlage, Abgasnachbehandlung, Katalysator, Rußpartikelfilter ²⁾
- Kraftstoffanlagen ²⁾
- Ausrücklager und Bremsanlagen ²⁾
- Chassis ²⁾
- Lenkung
- Instrumente/Kontrollgeräte
- Federung und Dämpfung ²⁾
- Klimaanlage, Komfortelektronik, Sicherheitssysteme ²⁾
- Kühlsysteme und Zusatzheizung
- Alle Fahrzeugbauteile und -aggregate ²⁾

Anschlussgarantie bis 4 Jahre und 340.000 km (Atego) bzw. 600.000 km (Actros, Antos, Arocs) Laufleistung



Anschlussgarantie

Die Leistungsinhalte der Anschlussgarantie (ExtendPlus) im Überblick.¹⁾



- Garantieverweiterung für das gesamte Fahrzeug, inkl. Antriebsstrang



- Charter Way ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Außenmontage durch den mobilen Reparatordienst (Service 24h)
- Abschleppkosten

Ihre Vorteile:

- Garantieverweiterung über den Antriebsstrang hinaus auf das gesamte Fahrzeug.
- Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten.

¹⁾ Gemäß den Bedingungen von Service ExtendPlus.

Anschlussgarantie mit Wartung

Die verlängerte Fahrzeuggarantie mit Wartung – Service SelectPlus.

Service SelectPlus kombiniert die Garantieverlängerung von Service ExtendPlus mit den Wartungsdienstleistungen von Service BestBasic.

Der Effekt: die vollständige Kalkulationssicherheit und umfassendste Absicherung des Fuhrparkbetreiber-Risikos, da alle Service- und Wartungsdienstarbeiten – bis auf den Austausch und die Reparatur von Verschleißteilen sowie gesetzliche Prüfarbeiten – bereits enthalten sind. Für Laufzeiten bis 4 Jahre und Laufleistungen bis 340.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 600.000 Kilometer (Actros, Antos, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind:¹⁾

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe²⁾
- Angetriebene Achsen²⁾
- Werkseitig verbaute Retarder²⁾ (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang
- Abgasanlage, Abgasnachbehandlung, Katalysator, Rußpartikelfilter²⁾
- Kraftstoffanlagen
- Ausrücklager und Bremsanlagen²⁾
- Chassis²⁾
- Lenkung
- Instrumente/Kontrollgeräte
- Federung und Dämpfung²⁾
- Klimaanlage, Komfortelektronik, Sicherheitssysteme
- Kühlsysteme und Zusatzheizung
- Alle Fahrzeugbauteile und -aggregate²⁾

Anschlussgarantie mit Wartung bis 4 Jahre und 340.000 km (Atego) bzw. 600.000 km (Actros, Antos, Arocs) Laufleistung



Anschlussgarantie und Wartung

Die Leistungsinhalte der Anschlussgarantie mit Wartung (SelectPlus) im Überblick.¹⁾



Wartung

- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Qualität



Garantie

- Garantieverweiterung für das gesamte Fahrzeug, inkl. Antriebsstrang



Service

- Charter Way ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



Gesetzliche
Prüfarbeiten

- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



24h

Service

- Außenmontage durch den mobilen Reparatordienst (Service 24h)
- Abschleppkosten

Ihre Vorteile:

- Keine zusätzlichen Wartungskosten: Mit der fixen Monatsrate über die gesamte Laufzeit (ohne Indexanpassung) sind alle Wartungen lt. Herstellervorgaben während der Vertragslaufzeit abgedeckt.
- Garantieverweiterung über den Antriebsstrang hinaus auf das gesamte Fahrzeug.
- Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten.

¹⁾ Gemäß den Bedingungen von Service SelectPlus.

Komplettservice

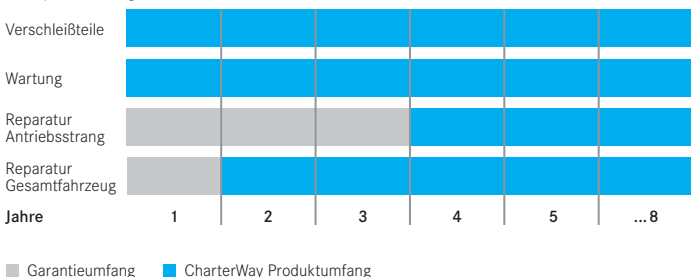
Der Komplettservice – Service Complete.

Service Complete stellt die beste Möglichkeit für eine vollständige Absicherung Ihres Fahrzeuges dar. Zusätzlich zu Service SelectPlus sind hier die Absicherung aller Fahrzeugbauteile und -aggregate, Austausch, Wartung und Reparatur sämtlicher Verschleißteile sowie die Durchführung der in Österreich gesetzlich vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen inbegriffen. Was auch immer im Verlauf der vereinbarten Vertragslaufzeit an Werkstatteleistungen anfällt – mit einer feststehenden Monatsrate sind die Fuhrparkkosten komplett planbar. Durch die zusätzlich entlastende Koordination der Werkstatttermine bis hin zur Rechnungsprüfung gewinnen Sie wertvolle Zeit für Ihr Kern-geschäft. Für Laufzeiten bis zu 8 Jahre und Laufleistungen bis 600.000 Kilometer (Atego) bzw. bis zu 1.000.000 Kilometer (Actros, Antos, Arocs), je nach Fahrzeugausstattung.

Abgesichert sind:¹⁾

- Motor, Getriebe und Nebenantriebe
- Angetriebene Achsen
- Werkseitig verbaute Retarder (elektrisch/hydraulisch)
- Wellenstrang
- Abgasanlage, Abgasnachbehandlung, Katalysator, Rußpartikelfilter
- Kraftstoffanlagen
- Ausrücklager und Bremsanlagen
- Chassis²⁾/Lenkung
- Instrumente/Kontrollgeräte
- Federung und Dämpfung
- Klimaanlage, Komfortelektronik, Sicherheitssysteme
- Kühlsysteme und Zusatzheizung
- Alle Fahrzeugbauteile und -aggregate inkl. Verschleißteilen

Komplettservice bis 8 Jahre und 600.000 km (Atego) bzw. 1.000.000 km (Actros, Antos, Arocs) Laufleistung



Komplettservice

Die Leistungsinhalte des Komplettservice (Complete) im Überblick.¹⁾



- Fahrzeugwartung laut Herstellervorgaben in Mercedes-Benz Qualität



- Garantieverlängerung für das gesamte Fahrzeug, inkl. Antriebsstrang



- Verschleißreparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen am Fahrzeug (ohne An- und Aufbauten)
- Aggregatetausch



- Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG, §24 KFG und §8b KDV einschließlich Gebühren



- Außenmontage durch den mobilen Reparatordienst (Service 24h)



- Charter Way ServiceCard
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Optional:



- Abschleppkosten zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Servicepartner



- Reifenersatz/-service entsprechend den festgelegten Einsatzbedingungen

Ihre Vorteile:

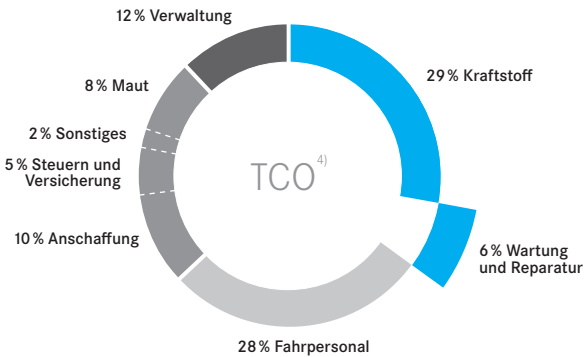
- Ob unvorhersehbare Reparaturen, Wartungen oder Verschleißreparaturen – die feste Monatsrate über die gesamte Laufzeit (ohne Indexanpassung) deckt alles ab.
- Garantieverlängerung über den Antriebsstrang hinaus auf das gesamte Fahrzeug.
- Werterhalt: Ihr Fahrzeug bleibt dank Mercedes-Benz Original-Teilen sowie erstklassigem Service in optimalem Zustand.

¹⁾ Gemäß den Bedingungen von Service Complete.

Die CharterWay Serviceprodukte: Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Sichere Kostenplanung durch fest kalkulierte Raten über die gesamte Laufzeit – keine finanzielle Belastung durch unvorhersehbare Reparaturen³⁾
- Optimal gewartete Fahrzeuge in Mercedes-Benz Qualität, optimaler Werterhalt des Fahrzeuges durch höchste Servicequalität – höherer Eintauch-, Wiederverkaufs- und Restwert
- Zeitgewinn durch administrative Entlastung (Rechnungsprüfung, Leistungsabwicklung)
- Individuell wählbare Leistungsumfänge im Servicevertrags-Produktportfolio – Absicherung der wichtigsten Komponenten und Bauteile³⁾
- Einfache Abwicklung über die CharterWay ServiceCard

Optimieren Sie die Gesamtkosten während der Nutzungsdauer (TCO⁴⁾) mit Mercedes-Benz CharterWay. Unsere Serviceprodukte helfen Ihnen die Wartungs-, Reparatur- und Verwaltungskosten zu reduzieren. Die regelmäßige und fachgerechte Wartung sichert die Einsatzbereitschaft sowie einen hohen Restwert Ihres Fahrzeuges.



¹⁾ Nicht im Deckungsumfang beinhaltet sind Unfallreparaturen, Schäden, welche aufgrund von Missbrauch, Verwendung von Nicht-MB-Originalteilen, Leistungs- und Typenänderung, Überschreitung von zulässigen Achslasten, Natur- und Umwelteinflüssen, ungeeigneter Betriebsstoffe/Fahrzeugpflege etc. entstehen.

²⁾ Ausgenommen sind An- und Aufbauten.

³⁾ Abhängig vom gewählten Servicevertragsprodukt.

⁴⁾ Quelle: Bundesverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL) e.V.; Stand 12/2012; Fernbereich (national): ab ca. 151 km, Jahresfahrleistung ca. 130.000 km

