









Service Complete.

Service Complete auf einen Blick.

Leistungen	Alle Wartungen gemäß Herstellerangaben sowie Reparaturen inkl. Verschleißteilen bei sachgemäßem Gebrauch. ¹⁾ Nicht abgedeckt sind Unfall- und Gewaltschäden. Räder und Reifen können optional abgesichert werden.
Laufzeit	Bis max. 7 Jahre ab Erstzulassung
Laufleistung	Max. 200.000 km für Citan Max. 300.000 km für Vito, V-Klasse, Sprinter
Gültigkeit	Neu- und Gebrauchtfahrzeuge ²⁾
Bezahlung	Fixe Monatsrate

Vertragsbausteine¹⁾

-  Absicherung aller mechanischen und elektronischen Bauteile
-  Verschleißreparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen am Fahrzeug, Aggregatetausch
-  Fahrzeugwartung laut Herstellerangaben mit Mercedes-Benz Original-Teilen
-  Außenmontage durch den mobilen Reparaturdienst (Service 24h)
-  Gesetzliche Fahrzeuguntersuchungen: §57a KFG und §24 KFG einschließlich Gebühren
-  Mobilo Van: Pannendienst, Hilfe vor Ort, Abschleppen
-  Service-Vertrags-Karte: Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung
-  OPTIONAL: Reifenersatz/-service entsprechend den festgelegten Einsatzbedingungen

¹⁾ Gemäß den allgemeinen Bedingungen des Service-Vertrags Complete.


²⁾ Angebotsgrenze bei Vorführ-/Gebrauchtfahrzeugen Transporter: 18 Monate oder 60.000 km ab Erstzulassung

4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung auf einen Blick.

Leistungen	Europaweiter Schutz vor unvorhersehbaren Kosten für alle Reparaturen am Werkslieferumfang, die nicht durch betriebsbedingten Verschleiß verursacht werden. ¹⁾
Laufzeit	4 bis 7 Jahre nach Erstzulassung im Rahmen des 4-Jahres-Wertpaketes
Laufleistung	Max. 200.000 km
Gültigkeit	Neu- und Gebrauchtfahrzeuge ²⁾
Bezahlung	Einmalige Bezahlung bei Vertragsabschluss

Vertragsbausteine¹⁾

-  Baugruppengarantie

¹⁾ Gemäß den allgemeinen Bedingungen der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.




²⁾ Allfällige Reparaturen im Rahmen des Wertpakets müssen bei einem autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Servicepartner durchgeführt und ab Inbetriebnahme die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und Unfall-inkl. Karosserie-Instandsetzungen termingerecht nach Herstellervorschrift erledigt werden.

Service BestBasic.

Service BestBasic auf einen Blick.

Leistungen	Alle Wartungsarbeiten gemäß Herstellerangaben. Nicht enthalten sind sämtliche Reparaturarbeiten einschließlich aller Verbrauchs- und Verschleißreparaturen ¹⁾
Laufzeit	Bis max. 7 Jahre ab Erstzulassung
Laufleistung	Max. 200.000 km für Citan Max. 300.000 km für Vito, Sprinter und V-Klasse
Gültigkeit	Neu- und Gebrauchtfahrzeuge
Bezahlung	Fixe Monatsrate

Vertragsbausteine¹⁾

-  Regelmäßige Fahrzeugwartung mit Mercedes-Benz Original-Teilen
-  Mobilo Van: Pannendienst, Hilfe vor Ort, Abschleppen
-  Service-Vertrags-Karte: Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

¹⁾ Gemäß den allgemeinen Bedingungen von Service BestBasic.

4-Jahres-Wertpaket.

4-Jahres-Wertpaket auf einen Blick.

Leistungen	Europaweiter Schutz vor unvorhersehbaren Kosten für alle Reparaturen am Werkslieferumfang, die nicht durch betriebsbedingten Verschleiß verursacht werden – analog den Umfängen während der Garantiezeit des Herstellers ¹⁾
Laufzeit	Innerhalb 48 Monaten nach Erstzulassung oder Fahrzeugübergabe – je nachdem, welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt.
Laufleistung	Max. 120.000 km
Gültigkeit	Für alle bei autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Vertriebspartnern erworbenen Mercedes-Benz Sprinter, Vito, Citan und V-Klasse. ²⁾
Bezahlung	Kostenlos

Vertragsbausteine¹⁾

-  Garantieverlängerung

¹⁾ Gemäß den allgemeinen Bedingungen des 4-Jahres-Wertpaketes.

²⁾ Allfällige, planbare Reparaturen im Rahmen des Wertpakets müssen bei einem autorisierten österreichischen Mercedes-Benz Servicepartner durchgeführt und ab Inbetriebnahme die vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und Unfall-inkl. Karosserie-Instandsetzungen termingerecht nach Herstellervorschrift erledigt werden.



Meine Sorgenfreiheit. Mein Service.

Die Mercedes-Benz Sorglos-Pakete für Sprinter, Vito, Citan und V-Klasse.



Service Complete.

Das Rundum-Sorglos-Paket.

Die beste Möglichkeit für eine umfangreiche Absicherung Ihres Transporters ist unser Sorglos-Paket Service Complete. Das vollständige Leistungspaket deckt alle Reparaturen, Wartungen und Werkstattarbeiten bis zur Rechnungsprüfung, zu festen monatlichen Raten ab. Das Fahrzeug ist immer nach Plan einsatzbereit, und die Kosten sind sicher unter Kontrolle.

Abgesichert sind z.B.:

- Alle Reparaturen inklusive Verschleißteilen am Fahrgestell sowie alle Fahrzeugbauteile und verschleißbedingter Aggregate – ausgenommen sind An- und Aufbauten.
- Alle Wartungsumfänge inkl. Ersatzteilen: Ölfilter, Luftfilter, Öle und Fette bis zum Einbau inklusive Arbeitskosten.
- Gesetzliche Untersuchungen und Prüfarbeiten am Mercedes-Benz Fahrgestell inklusive Sicherheitsprüfung.
- Außenmontage: Bei Pannenfall Reparaturen vor Ort im Rahmen von Service 24.

4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

Die Garantieverlängerung.

Ist es nicht beruhigend zu wissen, dass das 4-Jahres-Wertpaket vor unerwarteten Reparaturkosten schützt? Nutzen Sie die Möglichkeit, das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket einmalig auf bis zu 7 Jahre oder auf bis zu max. 200.000 km ab Erstzulassung mit einer attraktiven Baugruppengarantie zu erweitern.

Abgesichert sind z.B.:

- Motor
- Getriebe
- Nebenantriebe
- Achsen
- Kraftstoffanlage
- Bremsanlage (ohne Verschleißteile)
- Klimaanlage
- gesamte elektrische Anlage
- Katalysator
- Kühlsysteme
- Lenkung
- Sicherheitssysteme

Service BestBasic.

Das Wartungspaket.

Service BestBasic deckt alle Wartungen während der Vertragslaufzeit ab. Die regelmäßige, fachgerechte Kontrolle von Fahrzeugteilen und -funktionen sichert die Leistung und Zuverlässigkeit Ihres Transporters. Die Wartung schützt vor unnötigen Reparaturkosten und sorgt für minimale, kalkulierbare Standzeiten. Ebenso ist für den Erhalt des Wertes und damit auch des Wiederverkaufswertes gesorgt.

Abgesichert sind z.B.:

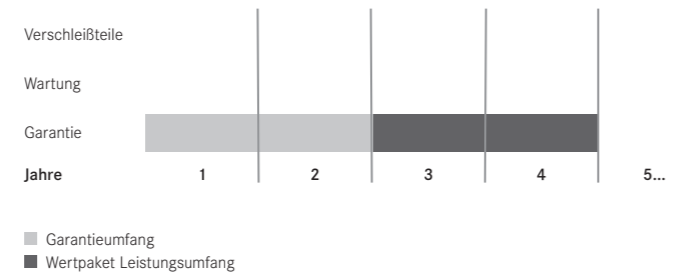
Alle Wartungsarbeiten gemäß Serviceheft (Ölwechsel, Bremsbelagdicke prüfen oder Kombifilter erneuern etc.).

4-Jahres-Wertpaket.

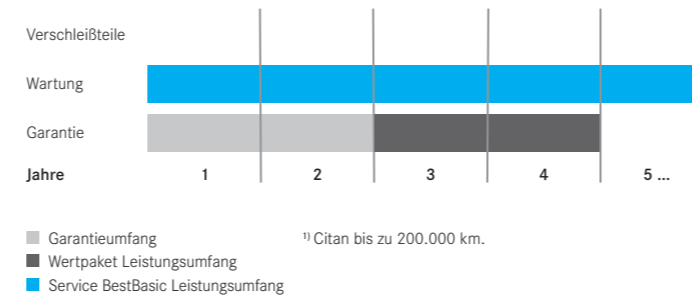
Kostenlose 4-Jahres-Garantie.

Alle bei der österreichischen Vertriebsorganisation gekauften Mercedes-Benz Sprinter, Vito, Citan und V-Klasse, mit einer Fahrzeugübergabe bis 31. 12. 2015, erhalten das kostenlose 4-Jahres-Wertpaket. Dies bedeutet eine Absicherung im 3. und 4. Betriebsjahr bis max. 120.000 km – analog den Umfängen während der Garantiezeit des Herstellers.

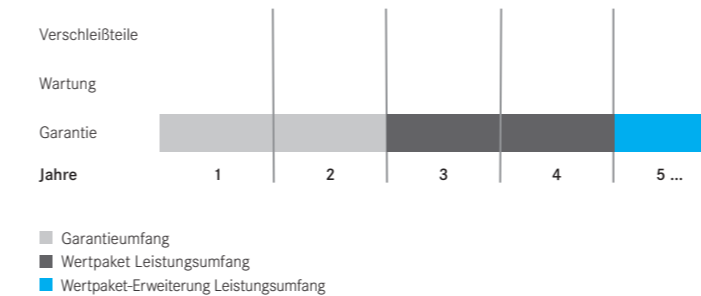
4-Jahres-Wertpaket bis zu 4 Jahren oder 120.000 km Laufleistung



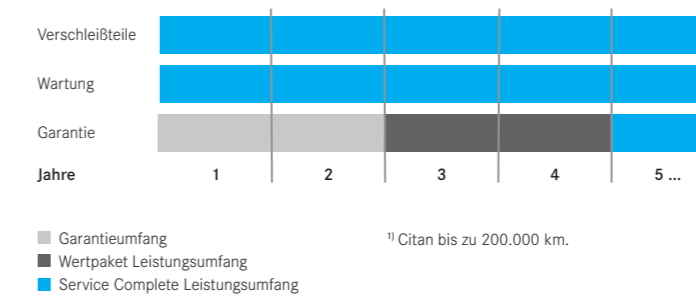
Service BestBasic bis max. 7 Jahre oder 300.000 km Laufleistung¹⁾



4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung bis max. 7 Jahre oder 200.000 km Laufleistung



Service Complete bis zu 7 Jahren oder bis zu 300.000 km Laufleistung¹⁾



Die Mercedes-Benz Sorglos-Pakete. Ihre Vorteile auf einen Blick.

Kostentransparenz:

- Keine finanzielle Belastung durch unvorhersehbare Reparaturen.¹⁾
- Planbare Fixkosten und Termine.
- Feste monatliche Raten über die gesamte Laufzeit.

Sicherheit und Werterhalt:

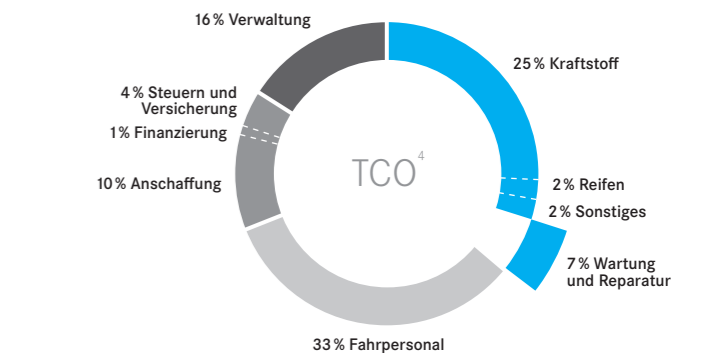
- Gesicherte Mobilität durch verlässlich gewartete und einsatzbereite Fahrzeuge.
- Stets neuester Stand der Technik.
- Im Pannenfall direkter Netzzugriff auf europaweit ca. 2.700 Werkstätten.
- Optimaler Fahrzeugzustand durch erstklassigen Service und Mercedes-Benz Original-Teile.

Administrative Entlastung:

- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung inklusive.
- Jährliche Laufleistungsüberwachung und -dokumentation.
- Management, Service und Beschaffung – alles aus einer Hand.
- Einfache Abwicklung über die Service-Vertrags-Karte.
- Mehr Zeit für das Kerngeschäft durch Abgabe administrativer Tätigkeiten.

Ihr Mercedes-Benz Verkäufer berät Sie gerne umfassend über alle Leistungen und die attraktiven Konditionen der Mercedes-Benz Sorglos-Pakete.

Total Cost of Ownership (TCO)²⁾ bezeichnet die fahrzeugbezogene Gesamtkostenbetrachtung über die komplette Nutzungsdauer.



¹⁾ Abhängig vom gewählten Service-Produkt.

²⁾ Quelle: Bundesverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL) e.V.; TCO Transporter Verteilerverkehr; Stand 12/2012; Regionalbereich (national): circa 51 – 150km, Jahresfahrleistung ca. 80.000 km.

Die Serviceprodukte von Mercedes-Benz.

Mehr Sicherheit. Ihr Transporter ist ein wichtiger Motor für Ihren Erfolg. Ist er in Bewegung, läuft das Geschäft. Unsere Serviceprodukte geben Ihnen zusätzliche Sicherheit für Ihre Mobilität und können in unterschiedlichem Umfang in Anspruch genommen werden – genau nach Ihren Bedürfnissen.

Mehr Wirtschaftlichkeit. Sparen Sie unnötige Standzeiten und gewinnen Sie Effizienz. Optimieren Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Fahrzeuge und genießen Sie Planungssicherheit. Auch bei den Kosten: Sie können mit kalkulierbaren und fairen Konditionen rechnen – ganz ohne Selbstbeteiligung.

Langfristiger Werterhalt. Ihr Transporter wird gepflegt, gewartet und bei Bedarf repariert: in Mercedes-Benz Qualität. Auf das Wissen und die Erfahrung unserer Spezialisten können Sie sich verlassen. Die Zuverlässigkeit, die Leistungsstärke und der Wert Ihres Fahrzeugs werden damit langfristig bewahrt.

Ihr Erfolg ist unser Antrieb.

Der Mercedes-Benz Service für Transporter.