



Genießen Sie das Leben. Wir sind für Ihren Mercedes da.

Mit den Sorglos-Paketen von Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz

Das Beste oder nichts.





Es gibt wichtigere Dinge im Leben, als an Auto-Service zu denken.

Deshalb gibt es die Sorglos-Pakete von Mercedes-Benz.

Das Beste oder nichts. Dieses Statement steht für den Anspruch von Mercedes-Benz, erstklassige und begehrte Fahrzeuge zu entwickeln und zu bauen. Selbstverständlich gilt derselbe Anspruch auch für den Mercedes-Benz Service. Hier sind wir Ihr zuverlässiger Partner – bei allen Anliegen und Aufgaben rund um Ihren Mercedes, von der Wartung über Dienstleistungen wie der Mobilitätsgarantie bis hin zu Teilen wie Räder oder Reifen.

Was genau diese Partnerschaftlichkeit für Sie persönlich bedeutet, beweisen die Mercedes-Benz Sorglos-Pakete. Sie wählen das für Sie attraktivste Angebot aus und erhalten etwas besonders Wertvolles dazu: ein Stück Sorgenfreiheit. Zugleich profitieren Sie von der hohen Service-Qualität, geben Ihr Fahrzeug in die Hände von hervorragend aus- und weitergebildeten Experten und stellen sicher, dass ausschließlich Mercedes-Benz Original-Teile zum Einsatz kommen.

Die Mercedes-Benz Sorglos-Pakete bringen Ihnen viele Vorteile:

SICHERER

Ihr Mercedes ist bei uns in besten Händen – und stets perfekt gewartet.



WERTVOLLER

Durch fachgerechte Wartung und Reparaturen sichern Sie den optimalen Zustand und den Wert Ihres Fahrzeuges.



PLANBARER

Sie profitieren von mehr Kostenkontrolle durch fixe monatliche Raten und Kostentransparenz.



ENTSPANNTER

Sie können sich auf Ihr Fahrzeug immer verlassen – und sind mit einem guten Gefühl unterwegs.



Die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

Ihr Plus an Sorgenfreiheit.

Einfach länger unterwegs sein, ohne sich über anfallende Reparaturen oder den Austausch von Teilen Gedanken zu machen – das ermöglicht die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung. Damit erwerben Sie eine zusätzliche Baugruppengarantie* und befreien sich von unerwarteten Reparaturkosten. Sie können das 4-Jahres-Wertpaket während dessen Laufzeit bis max. ins 7. Betriebsjahr verlängern und sich so langfristig absichern – unabhängig davon, ob es sich um einen neuen oder einen gebrauchten Mercedes handelt.

Die Vorteile im Einzelnen:

KOSTENSICHERHEIT - Es entstehen keinerlei zusätzliche Kosten bei unerwarteten Reparaturen - weit über die normale 2-jährige Neuwagengarantie hinaus.

SICHERHEIT - Sollte etwas an Ihrem Fahrzeug nicht in Ordnung sein, für das Sie selbst nicht verantwortlich sind, setzt ein autorisierter Mercedes-Benz Service-Partner Ihr Fahrzeug nach Herstellervorgaben instand.

WERTERHALT - Die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung sichert optimalen Zustand und den Wert Ihres Wagens.

ÜBERTRAGBARKEIT - Bei Verkauf des Fahrzeugs auf den Folgebesitzer übertragbar.

REPARATUREN

Reparatur oder Austausch von Teilen und Aggregaten, die keinem regelmäßigen Verschleiß unterliegen, lt. Baugruppengarantie*



MOBILO

Mobilität und schnelle Hilfe im Schadensfall durch unseren mobilen Service24h



Gilt für Neu- und Gebrauchtfahrzeuge bis max. 7 Jahre bzw. bis max. 200.000 km, die mit dem 4-Jahres-Wertpaket ausgestattet sind.

* Gemäß den allgemeinen Bedingungen der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung, ausgenommen Unfall- und Gewaltschäden.





Der ServiceVertrag Compact.

Kostenkontrolle und Planbarkeit für Ihr Fahrzeug.

Bewegen Sie Ihren Mercedes einfach entspannter – mit dem ServiceVertrag Compact. Er deckt alle Wartungsleistungen wie Service A und B ab und garantiert volle Mobilität. Damit ist der ServiceVertrag Compact ideal für alle, denen Kostentransparenz und Planbarkeit am Herzen liegen.

Die Vorteile im Einzelnen:

KOSTENSICHERHEIT - Es entstehen keinerlei zusätzliche Kosten für die Wartung Ihres Mercedes: Alle 25.000 km oder einmal pro Jahr ist die Wartungsleistung Assyst A oder B inklusive.

SICHERHEIT - Betreuung Ihres Fahrzeugs ausschließlich bei autorisierten Mercedes-Benz Service-Partnern – das garantiert Service in höchster Qualität und hohe Zuverlässigkeit Ihres Autos.

BEQUEMLICHKEIT - Sie brauchen sich keine Gedanken über Wartungskosten zu machen und bleiben garantiert mobil.

WERTERHALT - Genießen Sie das gute Gefühl, dass Ihr Mercedes bei einem Weiterverkauf einen guten Preis erzielen wird.

WARTUNG Alle Wartungsarbeiten gemäß Mercedes-Benz Vorgabe inklusive Austausch von Teilen (Ölwechsel, Kombifilter etc.)*	✓
MOBILO Mobilität und schnelle Hilfe im Schadensfall durch unseren mobilen Service24h	✓

Gilt für Neufahrzeuge bis max. 7 Jahre bzw. bis max. 200.000 km.

* Gemäß den allgemeinen Bedingungen des ServiceVertrag Compact

Der Full-Service Vertrag Excellent.

Die ideale Ergänzung zu Ihrem Neuwagen.

Rundum sorgenfrei unterwegs – der ServiceVertrag Excellent macht es möglich. Er deckt mit einer monatlichen Rate alle Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten* ab – inklusive Verschleißteile. Die Mobilitäts-Garantie Mercedes-Benz Mobilo bleibt über die ganze Laufzeit erhalten. Bedeutet für Sie: maximale Freiheit und Planungssicherheit.

Die Vorteile im Einzelnen:

KOSTENSICHERHEIT – Eine fixe monatliche Service-Rate deckt alle im Paket definierten Service-Leistungen ab. Praktisch alle Arbeiten und Verschleißteile sind damit abgegolten – vom Ölwechsel über den Austausch von Bremsbelägen bis zu Wartungsarbeiten gemäß Serviceheft.

SICHERHEIT – Ihr Fahrzeug wird ausschließlich von autorisierten Mercedes-Benz Service-Partnern betreut. Alle Arbeiten werden in Premium-Qualität ausgeführt, alle Teile werden durch Mercedes-Benz Original-Teile ersetzt. Darauf können Sie sich verlassen.

BEQUEMLICHKEIT – Vergessen Sie Service-Kosten und Werkstattrechnungen. Einfach Ihr Fahrzeug abholen und entspannt losfahren. Selbstverständlich ist auch unsere europaweit gültige Mobilitäts-Garantie enthalten.

REPARATUREN

Reparatur oder Austausch von Teilen und Aggregaten, die keinem regelmäßigen Verschleiß unterliegen*



VERSCHLEISS

Erneuerung von Verschleißteilen mit Mercedes-Benz Original-Teilen (Bremsbeläge und -scheiben, Keilriemen und Wischer etc.)*



WARTUNG

Alle Wartungsarbeiten gemäß Mercedes-Benz Vorgabe inklusive Austausch von Teilen (Ölwechsel, Kombifilter etc.)*



MOBILO

Mobilität und schnelle Hilfe im Schadensfall durch unseren mobilen Service24h



Gilt für Neufahrzeuge bis max. 7 Jahre bzw. bis max. 200.000 km.

* Gemäß den allgemeinen Bedingungen des ServiceVertrag Excellent, ausgenommen Unfall- und Gewaltschäden sowie Räder und Reifen.





Ihr Mercedes-Benz Partner kalkuliert
Ihnen gerne das Sorglos-Paket Ihrer Wahl!

Die Mercedes-Benz Sorglos-Pakete im Vergleich.

Service, wie Sie ihn sich wünschen.

Entscheiden Sie sich für mehr Kostensicherheit und mehr Sorgenfreiheit mit einem maßgeschneiderten Sorglos-Paket, das genau zu Ihnen und zu Ihrem Mercedes passt. Gerne bieten wir Ihnen auch individuelle Lösungen an, die wir an Ihren persönlichen Bedarf anpassen.

	4-Jahres-Wertpaket- Erweiterung	ServiceVertrag Compact	ServiceVertrag Excellent
Leistungen			
Reparaturen Reparatur oder Austausch von Teilen und Aggregaten, die keinem regelmäßigen Verschleiß unterliegen	lt. Baugruppengarantie ✓	—	✓
Verschleiß Erneuerung von Verschleißteilen mit Mercedes-Benz Original- Teilen (Bremsbeläge und -scheiben, Keilriemen und Wischer etc.)	—	—	✓
Wartung Alle Wartungsarbeiten gemäß Mercedes-Benz Vorgabe inklusive Austausch von Teilen (Ölwechsel, Kombifilter etc.)	—	✓	✓
Mobilo Mobilität und schnelle Hilfe im Schadensfall durch unseren mobilen Service24h	✓	✓	✓

Ausschließlich für Mercedes-Benz Pkw, welche über die österreichische Mercedes-Benz Vertriebsorganisation erworben wurden.

www.mercedes-benz.at

November 2015

Medieninhaber: Mercedes-Benz Österreich GmbH, Fasneriestraße 35, 5020 Salzburg; Druck: Samson Druck, 5581 St. Margarethen