



DIGITAL SERVICE WORLD

Effizienz und Transparenz
für dein Business.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



MY TRUCKPOINT.

Dein digitales Kundenportal.

My TruckPoint for Mercedes-Benz Trucks gibt dir einen Überblick über alle wichtigen Daten und Services rund um deine Trucks an einem Ort: Angebote, Vertragsdetails deiner digitalen Dienste, Finanzdienstleistungen – bis hin zu Ersatzteilbestellungen – einfach einsehen und organisieren.

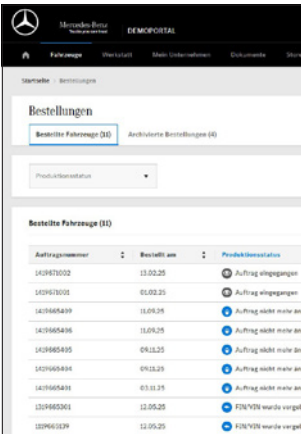
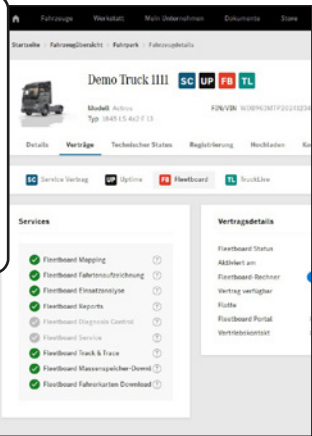
Kennzeichen / FIN(VIN)	Name / Modell & Typ	Verträge
 NT - DT 1886 WDB963MTP2024123457	Demo Truck 1886 Actros 1845 LS 4x2 F 13	SC
 NT - DT 1111 WDB963MTP2024123458	Demo Truck 1111 Actros 1845 LS 4x2 F 13	
 NT - DT 1234 WDB963MTP202412345	Demo Truck 1234 Actros 1845 LS 4x2 F 13	
 GER - DT 920 W1T96423910806054	Demo Truck 920 Arocs 3345 LS 4x2 F 13	
 GER - DT 122 W1T9642301V900122	Demo Truck 122 Arocs 3345 LS 4x2 F 13	
 NT - DT 815 WDB963MTP202412341	Demo Truck 815 Actros 1845 LS 4x2 F 13	
 GER - DT 900 W1T96423710799900	Demo Truck 900 Arocs 3345 LS 4x2 F 13	

FAHRZEUGLISTE

Dein gesamter Fuhrpark auf einen Blick: inklusive gebuchter Services und laufender Verträge. Die Einbindung von Fahrzeugen anderer Hersteller ist möglich.

BUCHUNG DIGITALER DIENSTE

Mit wenigen Klicks kannst du Digitale Dienste buchen und aktivieren!



BESTELLÜBERSICHT UND LIEFERSTATUS

Einsicht in Neufahrzeugbestellungen und Lieferstatus.

EINFACHE ERSATZTEILBESTELLUNG

Bestelle Ersatzteile unkompliziert und genau passend zum jeweiligen Fahrzeug direkt aus der Fahrzeugliste.

Der Zugang zu My TruckPoint ist kostenlos.
Kontaktiere jetzt deinen autorisierten
Mercedes-Benz Trucks Händler!

TRUCKLIVE.

Deine smarte Konnektivitätslösung.

Mit wenigen Klicks ist dein Fahrzeug mit TruckLive verbunden. CORE Dienste wie Live-Traffic, Over-the-Air-Updates, Service24h Connected und Wartungsplanung kannst du dauerhaft kostenfrei nutzen.

LIVE-TRAFFIC

Aktuelle Verkehrseignisse (z.B. Staus) werden in Echtzeit an das Navigationssystem des Trucks gesendet: kürzere Fahrzeiten, schneller am Ziel.

SERVICE24H CONNECTED

Melde Pannen jetzt einfach direkt aus dem Kundenportal: Geoposition und Diagnosedaten des Fahrzeuges werden direkt an den Servicetechniker übermittelt.

OVER-THE-AIR UPDATES

Remote-Updates halten die Fahrzeugsoftware ohne Aufwand auf dem neuesten Stand – unabhängig von Zeit und Ort.

WARTUNGSPLANUNG

Statusdaten zeigen immer den aktuellen Zustand deines Fahrzeugs. Wartungen und Reparaturen können so besser geplant werden.



TRUCKLIVE CORE-Dienste

TRUCKLIVE.

Deine smarte Konnektivitätslösung.

Weitere Dienste wie Verkehrswarnungen, automatische Updates von Kartenmaterial und die Remote Truck 3.0 App bieten dir viele Vorteile eines vernetzten Trucks.



CONNECTED TRAFFIC WARNINGS

Gefahren in naher Umgebung werden erkannt und im Fahrzeug angezeigt z.B. Unfälle, Nebel, starker Regen und rutschige Straßen.

REMOTE-UPDATE FÜR NAVIGATIONS- UND ASSISTENZSYSTEM-KARTEN

Immer aktuelles Kartenmaterial – ganz ohne Werkstattbesuch.



REMOTE TRUCK 3.0 APP

Die Verbindung zwischen Fahrer und Lkw: Fahrzeugdaten können direkt über das Mobiltelefon abgerufen werden.

Jetzt bei My TruckPoint registrieren und kostenlos Zugang zu allen TruckLive-Diensten erhalten.*

TruckLive Core Dienste sind dauerhaft kostenlos, weitere TruckLive Dienste sind nach 3 Jahren kostenpflichtig buchbar im My TruckPoint Store.

Für ältere Fahrzeuge sind folgende Dienste abhängig vom Produktionszeitraum verfügbar:

	ab 06/2023	ab 04/2024	ab Q2/2025
Live-Traffic	X	X	X
Wartungsplanung	X	X	X
S24h Connected	X	X	X
Over-the-Air-Updates		X	X
Remote Truck App			X
Connected Traffic Warnings			X
Remote Kartenupdate			X

* Für den Vertragsabschluss wird die Rolle „Verträge“ benötigt!

MERCEDES-BENZ TRUCKS

REMOTE TRUCK 3.0 - MOBILE APP

**Dein E-Fahrzeug via Mobiltelefon
immer im Blick.**

Diese App bildet die Verbindung zwischen Fahrer und Lkw. Fahrzeugdaten können direkt über das Mobiltelefon abgerufen werden. Wichtige Meldungen erscheinen als Push-Benachrichtigung.

STATUSINFO IN ECHTZEIT

Kilometerstand, Druckluftversorgung, Reifendruck, Kraftstoff- und AdBlue-Werte bzw. Batteriestand, Reichweite und Ladezustand.

FAHRZEUGZUSTAND

Während deiner Pause kannst du den aktuellen Status von Türen, Fenstern und dem Schließsystem prüfen.

EINFACHE NUTZUNG

Verfügbar für iOS und Android. Die Verbindung mit dem Truck erfolgt einfach über einen QR-Code. Ein Fahrerwechsel ist problemlos möglich.



Voraussetzung ist ein aktiver TruckLive-Vertrag sowie die entsprechende Fahrzeugausstattung:

Vorrüstung Remote Truck App, Multimedia Cockpit Interactive 2, Truck Data Center 8

MERCEDES-BENZ TRUCKS UPTIME.

Dein Echtzeitdiagnose-Tool.

Eine Kombination aus Echtzeitüberwachung, intelligenter Vernetzung und proaktivem Service-Support hält deine Flotte in Bewegung. Das Ergebnis: weniger ungeplante Stillstände, geringere Kosten und maximale Transparenz.

VERMEIDUNG VON LIEGEN- BLEIBERN

Bei kritischen Zuständen erhältst du sofort Handlungsempfehlungen. Droht eine Fahrzeugpanne, kümmert sich das Customer Center um einen Werkstatttermin.

PLANBARE WERKSTATT- AUFENTHALTE

Wartungs- und Reparaturbedarf wird rechtzeitig erkannt und direkt an deinen Mercedes-Benz Trucks Servicepartner weitergeleitet.

ERINNERUNG AN WARTUNGEN

Du erhältst konkrete Handlungsempfehlungen zu anstehenden Wartungsmaßnahmen, die du selbst durchführen kannst. Das spart unnötige Kosten.

FUNKTIONEN FÜR E-FAHRZEUGE

Ladezustand und Gesundheitszustand der HV-Batterie, Restreichweite usw. werden laufend erfasst. Dadurch hast du jederzeit Transparenz über den Batterie-Status.

Mercedes-Benz Trucks Uptime ist als Einzelservice oder in Kombination mit allen anderen verfügbaren Mercedes-Benz Trucks ServiceContracts möglich.

Bei Vertragsabschluss erhältst du eine Einladung in das Portal und musst einmalig Ansprechpartner und Werkstatt hinterlegen.



Deine Premium-Flottenmanagement-Lösung.

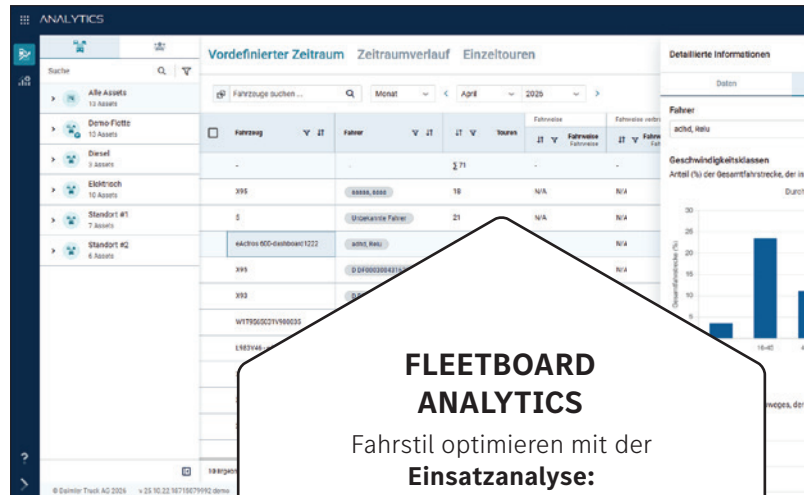
Umfasst die Funktionen
**Mapping, Logbook,
Track & Trace und Service:**

FLEETBOARD CHARGE

Trucks und Ladeinfrastruktur vernetzen: Überwachung und Steuerung von Batteriestand, Ladestatus, Restladezeit, Ladehistorie und Ladeplanung.

eRange Prediction:

Zeigt, ob die Reichweite für die geplante Route ausreicht.



Fahrstil optimieren mit der Einsatzanalyse:

Kraftstoff- und Energieverbrauch, Verschleiß sowie CO₂-Emissionen in der gesamten Flotte werden analysiert. Übersichtliche Berichte helfen, die Fahrer auf wirtschaftliche Fahrzeugnutzung zu schulen.

Vollständiger **Überblick über die Lenk- und Ruhezeiten:**

Die Features Fahrerkarten- und Massenspeicherdownload speichern alle Daten automatisch und gesetzeskonform.

Fleetboard Dienste erhältst du über deinen
Verkaufsberater oder den Online-Store in
My TruckPoint.

MERCEDES-BENZ TRUCKS

VEHICLE DATA.

Deine cloubasierten Datenpakete.

Cloubasierte Datenpakete, die sich in dein System integrieren lassen – es ist keine zusätzliche Hardware erforderlich. Vordefinierte Datenpakete unterstützen die Flottenverwaltung und ermöglichen datenbasierte Entscheidungen.

STATUS

Mit diesem Datenpaket erhältst du umfassende Einblicke in deine **Fahrzeugdaten**: Position, Kraftstoffverbrauch, Batteriellevel, Gewicht.

Dank der Fahrer-ID lässt sich die Fahrzeugnutzung eindeutig zuordnen.

SAFETY

Verwalte und überwache die Sicherheitsfunktionen deiner Fahrzeuge. Du hast z.B. Zugriff auf den Status der Fahrerassistenzsysteme, den Status des Gurtschalters und die Reifendruckinformationen des Fahrzeugs.



TIME

Du erhältst umfassende Tachographendaten, einschließlich des aktuellen Einsatzstatus sowie der Lenk- und Ruhezeiten. Das hilft bei der Einsatzplanung der Fahrer und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

BATTERY

Mit diesem Paket erhältst du Daten zur Überwachung und Analyse aller Energie- und Ladevorgänge. Z.B. Energieverbrauch, Reichweite, Ladestatus, Ladezeit. So kannst du das Lademanagement deiner Elektrofahrzeuge optimieren.

Der Dienst Vehicle Data ist über den My TruckPoint Store buchbar. Wähle zwischen zwei Technologien zur Datenbereitstellung:

Azure Event Hub streamt Fahrzeugdaten in Echtzeit für großflächige Analysen und Automatisierungen.

Die **REST-API** ermöglicht schnellen und direkten Zugriff auf aktuelle Fahrzeugsignale – ideal für Dashboards und Apps.

Mehr Infos unter:



© 2026, Daimler Truck Austria GmbH

Medieninhaber und Herausgeber:

Daimler Truck Austria GmbH, Mercedes-Benz Platz 1, 5301 Eugendorf

Produktion: MEDIA DESIGN: RIZNER.AT, 5020 Salzburg